

**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA DELS DOS CENTRES DE
PROCESSAMENT DE DADES (CPD) DE L'HOSPITAL
PARC TAULÍ - EXPEDIENT 25SER0513P**

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR - SOBRE B

(Fins un màxim de 30 punts)

1. Valoració del Projecte tècnic. Programa de manteniment: llista d'actuacions i mitjans materials i humans. *(Fins a 30 punts)*

En primer lloc es valorarà el compliment dels requeriments bàsics exigits en el plec de prescripcions tècniques, quan una proposició no compleixi aquests requeriments, quedarà desestimada. Les propostes que compleixin els requisits bàsics sol·licitats passaran a ser valorades. Es valorarà la presentació d'un programa d'actuacions de manteniment de les instal·lacions. Aquest programa incorporarà una llista de les actuacions i processos a seguir, junt amb un calendari de les mateixes. Així mateix es farà constar la relació dels mitjans materials i humans que s'empraran per a l'execució del servei.

La distribució de la puntuació d'aquest criteri serà la següent:

- 1.1. Programa d'actuacions. *(Fins a 15 punts)*
Es valoraran les actuacions detallades per als diferents elements a revisar, la periodicitat i el calendari de revisions per a cadascun.
- 1.2. Mitjans Materials i Humans. *(Fins a 15 punts)*
 - 1.2.1. Estoc de material de recanvis, declaració de disposar de recanvis originals del fabricant. *(Fins a 10 punts)*
 - 1.2.2. Relació de personal per a fer front a les actuacions preventives i correctives, tot indicant la seva formació. *(Fins a 5 punts)*

CRITERIS DE VALORACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA - SOBRE C

(Fins a 70 punts)

1. Oferta econòmica. *(Fins a 40 punts)*

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a les restants ofertes la puntuació obtinguda a partir de la següent fórmula.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

2. Millores addicionals al servei. *(10 punts)*

3.1. Existència d'un servei de suport tècnic d'atenció directa 24h*365 dies any.
(10 punts)

3. Mínim temps de resolució per al compliment dels acords de nivell de servei.
(Fins a 20 punts)

2.1. Resolució d'incidències crítiques. *(Fins a 8 punts)*

2.2. Resolució d'incidències greus. *(Fins a 7 punts)*

2.3. Resolució d'incidències lleus. *(Fins a 5 punts)*

Es valorarà amb la màxima puntuació el millor temps de resolució en cada punt, aplicant a les restants ofertes la puntuació obtinguda a partir de la següent fórmula.

$$P_v = P \times \frac{T_{Om}}{T_{Ov}}$$

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

Tm = Temps de resposta de la Millor Oferta (hores)

Ov = Temps de resposta de la Oferta a Valorar (hores)